	Betreibertreffen Comos PT	2012-03-27
Version 1	Protokoll des 15. Treffens	Seite 1

Ausrichter: Evonik
Ort: Krefeld
Datum: 2012-02-23

Gäste auf dieser Veranstaltung

- Jörg Falkenberg (Evonik)
- Dorothea Schwarz (Evonik)
- Christoph Golm (Voith)

Dauerhafte Gäste:

- Gerhard Emmerich (SIEMENS)
- Mark Schimmang (SIEMENS)

Teilnehmer: siehe Liste der Teilnehmer und Tagungsorte

1. ----- Private Part ohne SIEMENS -----

1.1. Uhr Organisatorisches

1.1.1. Vorstellung des Gastgebers:

- Evonik Krefeld

1.1.2. Neue Mitglieder

- Fa. DuPont
- Fa. Bode


1.2. Sonderpunkt: juristische Aspekte des Betreiberkreis

Leider wurden in der Vergangenheit Internas aus dem Betreiberkreis an Externe weitergeleitet, die aufgrund dessen ein falsches Bild von Comos und von SIEMENS erhalten haben. Dieses entspricht weder den selbst gesetzten Regeln noch der Intention und des Selbstverständnis dieses Arbeitskreises.

Zur Vermeidung solcher Vorfälle hat der Betreiberkreis eine Reihe von Maßnahmen festgelegt:

1.2.3. Beteiligung von SIEMENS im Arbeitskreis

Um eine größtmögliche Transparenz des Betreiberkreises in Richtung SIEMENS zu ermöglichen, erhält SIEMENS den Status eines permanenten Gastes bzw. assoziierten Mitgliedes.

	Betreibertreffen Comos PT	2012-03-27
Version 1	Protokoll des 15. Treffens	Seite 2

- Die Sitzungen werden je nach Bedarf in einen Private Part ohne die Anwesenheit von SIEMENS sowie einen Public Part zusammen mit SIEMENS aufgeteilt
- Im Wesentlichen wird SIEMENS permanent an den Sitzungen teilnehmen, der Privat Part wird themenabhängig vor jeder Sitzung definiert oder annulliert.
- SIEMENS ist als assoziiertes Mitglied nicht stimmberechtigt

1.2.4. Kommunikation von Fehlern in Comos


- Der Begriff "Fehler" ist rechtlich relevant und gerade im Bereich der Software schwer zu fassen. Daher wollen wir zukünftig von "Problemen" bzw. "Problemfällen" reden.
- Der Austausch von Informationen über ein Problemverhalten ist ein maßgeblicher Bestandteil des Betreiberkreises. Gerade die Diskussion und Lösung anstehender Probleme erleichtert den Betrieb von Comos. Daher soll weiterhin offen und intensiv über Probleme diskutiert werden, insbesondere zusammen mit SIEMENS.
- Über Probleme wird nicht mehr per Email an den gesamten Betreiberkreis kommuniziert (kein Broadcast), statt dessen soll vermehrt auf das Forum zurückgegriffen werden
- SIEMENS erhält keinen generellen Zugriff auf das Forum (s.u.)

1.2.5. Problemliste

- Die Erstellung einer gemeinsame Problemliste aller Betreiberkreismitglieder wird allgemein befürwortet
- Die DV-technische Umsetzung wird noch diskutiert
 - kurzfristig: Excel
 - dauerhaft: ein noch zu bestimmendes Tool, Access oder aber unser Forum?
- SIEMENS erhält Zugriff auf diese Liste
- Wünschenswert ist eine gemeinsam mit SIEMENS geführte Liste, in die SIEMENS auch andere Probleme von Betreibern außerhalb des AK einträgt
- SIEMENS wird angefragt, ob einen Server für die Problemliste zur Verfügung gestellt werden kann.
- Alternativ kann die Liste als abgegrenzter Teil des Forums geführt werden

1.2.6. Commitment und Regeln des Betreiberkreises

- Das Selbstverständnis des Betreiberkreises sowie die geltenden Regeln werden in einem separatem Dokument zusammengefasst und an alle Teilnehmer verteilt
- Jeder Teilnehmer erklärt sich mit diesem Statement einverstanden

	Betreibertreffen Comos PT	2012-03-27
Version 1	Protokoll des 15. Treffens	Seite 3

1.2.7. Teilnehmer und Spezialisten

Im Betreiberkreis treffen teils divergente Anforderungen aufeinander:

- Konstante Ansprechpartner vs. themenabhängig wechselnde Gäste
- steigende Mitgliederzahlen vs. begrenzte Räumlichkeiten
- Notwendigkeit zur internen Kommunikation vs. Vertraulichkeit der Informationen

Aus diesem Grund beschließt der Betreiberkreis, eine Differenzierung der teilnehmenden Personen in ständige Vertreter des Unternehmens und themenabhängige Spezialisten vorzunehmen.

- Diese Aufteilung wird in die Teilnehmerliste aufgenommen
- Ständige Vertreter sollten möglichst regelmäßig teilnehmen (bekannte Gesichter)
- Spezialisten können themenbezogen vom ständigen Vertreter eingeladen werden
- Einladungen, Nachrichten, ... gehen nur dem ständigen Vertreter zu
- die ständigen Vertreter können die Nachrichten nach eigenem Ermessen und in eigener Verantwortung an die Spezialisten innerhalb des Unternehmens weiterleiten
- eine Weiterleitung an Unternehmen oder Personen außerhalb des Betreiberkreises ist nach wie vor nicht erwünscht

1.3. Wahl des Obmanns für 2012 (10 min)

Herr Bürger wurde für ein weiteres Jahr als Obmann bestätigt. Er nimmt die Wahl an und bedankt sich für das Vertrauen.

Mittelfristig sollte über ein alternatives Wahlverfahren nachgedacht werden.

1.4. Organisation der nächsten Treffen

Das 16. Treffen findet wie geplant in Wien statt.


1.5. freiwillige Mitgliederbeschränkung,

Der Betreiberkreis scheint hinsichtlich der Anzahl der Teilnehmer an einer Sitzung eine kritische Größe erreicht zu haben. Insbesondere ist es für kleinere Unternehmen sehr problematisch, das Treffen auszurichten.

Nach Diskussion wurde folgende Vorgehensweise beschlossen:

- Jeder Ausrichter bestimmt die max. Anzahl an Teilnehmern
- Die Teilnehmerplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen gefüllt
- Die ständigen Vertreter sollten möglichst kontinuierlich teilnehmen

Die Beschränkung auf Unternehmen der Prozessindustrie ist damit aufgehoben. Speziell die Fa. Weining wird hiermit als neues Mitglied aufgenommen

	Betreibertreffen Comos PT	2012-03-27
Version 1	Protokoll des 15. Treffens	Seite 4

2. ----- Public Part mit SIEMENS -----

2.1. Fachliches

2.1.1. Fachvortrag: Verwendung von e-Blocks (Evonik Engineering) (Anlage 1)

Evonik Engineering stellt die neue Technik der e-Blocks vor. Durch die Beantwortung fachlicher Fragen in Comos wird in Abhängigkeit der Antworten ein R+I-Fließbild generiert. Die Technik wurde anhand eines Prototypen präsentiert. Evonik Engineering sucht noch Partner, um das Konzept zusammen mit SIEMENS und der Universität Dortmund weiter voran zu treiben.

2.1.2. Fachvortrag: Darstellung von Ex-Zonen in R+I-Fließbildern (Anlage 2)

Evonik Krefeld zeigt, wie mit einfachen Hilfsmitteln die Zugehörigkeit von Equipments zu Ex-Zonen im R+I-Fließbild kenntlich gemacht werden kann.

2.1.3. Fachvortrag und Diskussion: Berechtigungen in Comos (Anlage 3)

Infracor zeigt neue Erkenntnisse über Rechte und Berechtigungen an und in Arbeitsschichten. SIEMENS ergänzte, dass der Gebrauch der Rechte in dieser Form nicht vorgesehen ist, da so eine Vermischung von normalen Berechtigungen und Rollen stattfindet.

WICHTIG: das gesamte Berechtigungskonzept soll gemäß SIEMENS noch einmal vollständig überarbeitet werden. SIEMENS lädt zur Zusammenstellung der Anforderungen eine repräsentative Auswahl an Kunden ein. Bis wann das neue Konzept dann zur Verfügung steht, ist derzeit noch nicht absehbar.

2.2. Status Comos 9.x (60 min) (alle!)


Folgende Probleme wurden vorgestellt und diskutiert.

2.2.1. Comos 9.1

- SR= 1-2486194177 Interaktive Dokumente können von 2 Usern gleichzeitig SCHREIBEND geöffnet werden (ist gelöst)
- SR = 1-2397115441 ET/MSR Dokumente gehen grundlos in Revision
- R+I Absturz ein Attributen, die per Script ein Objekt holen, welches nicht vorhanden ist
- Export 8.2 Import 9.1: Customizing ist nicht sichtbar

2.2.2. Comos 9.2

- SR = 1-2429109743 Fließbilder mit viel Inhalt ist kaum noch bearbeitbar. (Demo)
- Neues Anlegen von Objekten dauert lange
- Anlegen N funktioniert nicht

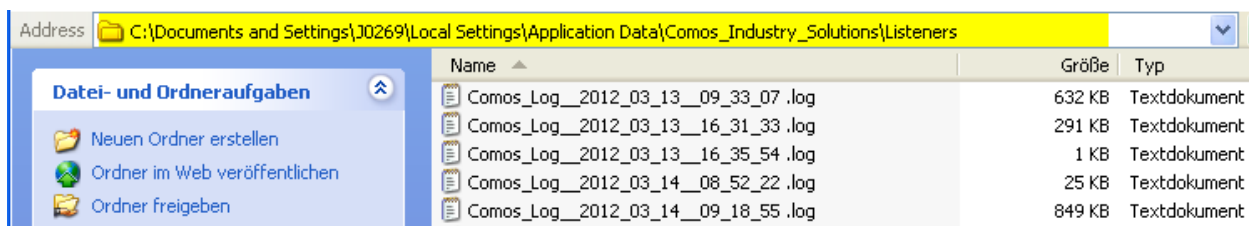
	Betreibertreffen Comos PT	2012-03-27
Version 1	Protokoll des 15. Treffens	Seite 5

- Probleme bei Potentialabrüche (DuPont)
- SR = 1-2425459639 Comos 9.2 Schwerwiegender Fehler im Berechtigungs-wesen
- SR = 1-2397292200 Comos 9.2 Lange Updatezeiten von Dokumenten durch Signale

2.3. Allgemeines, Tipps und Tricks rund um Comos (alle)

- Listner-Files

Comos legt standardmäßig log-Dateien an (Listener-Files), die alle Aktivitäten der Sitzung mitschreiben. Diese liegen als versteckte Dateien unter dem Verzeichnis des jeweiligen Users (hier J0269):



- ODBC 64 bit

Unter Windows 7 existieren zwei unterschiedliche Assistenten, um ODBC-Treiber einzurichten:

`/SYSWOW/ODBCAD32.exe`

`/system32/ODBCAD32.exe`

VORSICHT:


Nur der unter `/SYSWOW/ODBCAD32.exe` abgelegte Assistent funktioniert bei Comos. Die Systemsteuerung ruft allerdings `/system32/ODBCAD32.exe` auf. Hiermit eingerichtete ODBC-Treiber für Comos funktionieren nicht unter Windows 7 64 bit

- Terminalserverprofil nicht auf jeden Server einer Farm legen (Voith)

Bei Citrix-Farmen ist es wichtig, die Userprofile nicht auf jeden einzelnen Server der Farm zu legen, sondern nur auf einen einzigen Master, Siehe auch Doku der 9.2

- Multikernelfähigkeit von Comos. Bringen virtuelle Umgebungen einen Performancegewinn?

Comos nutzt derzeit nur einen Kern eines Clients aus. Eine virtuelle Umgebung kann i.d.R. alle zur Verfügung stehenden Kerne eines Clients nutzen. Ist Comos in dieser Umgebung schneller als ohne Virtualisierung? Vorsicht, eine Virtualisierung benötigt ca. 30% der Ressourcen eines Clients. Insofern müsste der Performancegewinn durch das Multiprocessing schon einen größeren Gewinn als 30% bringen.

	<p align="center">Betreibertreffen Comos PT</p>	<p align="center">2012-03-27</p>
<p>Version 1</p>	<p align="center">Protokoll des 15. Treffens</p>	<p align="center">Seite 6</p>

Derzeit liegen hier von niemandem Erfahrungen vor.

- Tipp: Comos kann einem bestimmten Kern einer CPU zugewiesen werden
Über Windows-Mechanismen kann einem Prozess ein Kern fest zugewiesen werden
- Adminpunkt: überflüssige Übersetzungen löschen

Vorsicht: der Punkt „Lösche unnötige Übersetzungen“ löscht alle Beschreibungen der Attribute auf allen Kapitelkarten




Objekttest | Datenwartung (Support)

Version | **Datenbankdienste** | DB-Organisation | Projekt-Dienste | S

Komprimiere diese Datenbank |

COMOS-Daten komprimieren	Ausführen
Indizes überprüfen	Ausführen
Zeitstempelobjekte prüfen	Ausführen
Entferne Softdeleted Objekte (DB)	Ausführen
Entferne Leerzeichen (DB)	Ausführen
Aktualisiere Klassifikation (DB)	Ausführen
Entferne ungültige Referenzen (DB)	Ausführen
Entferne nicht verwendete Datensätze (DB)	Ausführen
Repariere Hierarchieinformationen (DB)	Ausführen
Lösche unnötige Übersetzungen (DB)	Ausführen

 Infracor Chemistry Services	Betreibertreffen Comos PT	2012-03-27
Version 1	Protokoll des 15. Treffens	Seite 7

3. Themen für die nächste Sitzung

- Fachvortrag: unterschiedliche Kundenanforderungen mit einem SO1 (Infracor) 30 min
- Fachvortrag: Generierung von Emails aus Comos 30 (Evonik Krefeld) min
- Erfahrung mit netlogin (Anonymer Dateizugriff)
- Fachvortrag: Berechtigungen: Rollen vs. Gruppen
- SIEMENS: eBlocks
- Update von 9.x durch Kopieren ohne Adminrechte
- Plugins: Sinn und Unsinn
- Enterpriseserver:
 - was kann man damit machen?
 - wer hat Betriebserfahrungen?

Comos-Betreiberkreis

Jürgen Bürger