	Betreiberreffen Comos PT	2013-02-06
Version 1 vom 06.02.2013	Protokoll 17	Seite 1

Ausrichter: Novartis

Ort: Basel

Datum: 2012-11-8

Gäste auf dieser Veranstaltung

Kokkelink, Enkegaard, Fr. Seywald, Udo Schaal (sanofi), Christoph Golm (voith), Sigrid Fitzke (Voith), Jürgen Kübler (Voith),

Teilnehmer: siehe Liste der Teilnehmer und Tagungsorte

## 1. Organisatorisches

### 1.1. Begrüßung

- Festlegung des Protokollführers: Stefan Berendes
- Vorstellung des Gastgebers: Novartis (15 min)
- Vorstellung neue Mitglieder
  - o Kurzvorstellung: Enercity (15 min)

### 1.2. Organisation und die nächsten Treffen (Anlage 1)

#### 1.2.1. Termine der nächsten Treffen

- 06./07. März 2013 bei Fa. Voith in Heidenheim
- 05./06. Juni 2013 bei Fa. SISW in Essen
- 25./26. September bei Fa. Rockwood Lithium (vorm. Chemetall) in Langelsheim bei Goslar

#### 1.2.2. Sonstiges


Es soll weiterhin 3 Treffen im Jahr geben (statt wie früher 4). Bei der Hotelwahl soll möglichst auf frühe Frühstückszeiten geachtet werden, um einen pünktlichen Beginn des Treffens zu ermöglichen. Gegebenenfalls muss die Anfangszeit des Treffens den Frühstückszeiten der verfügbaren Hotels angepasst werden.

## 2. Private Part

Vertragsumstellung von innotec auf SIEMENS Über die Umstellungen der alten innotec-Verträge auf die SISW GmbH wurde gesprochen.

Es wurde angeregt, mit SISW über Grundlagen der Vertragsgestaltung im Rahmen des Betreiberkreises zu diskutieren. Diese Vertragsbasis kann dann in individuellen Gesprächen um kundenspezifische Anforderungen ergänzt werden.

## 3. Sicherheit, Integrität und Verfügbarkeit

	Betreibertreffen Comos PT	2013-02-06
Version 1 vom 06.02.2013	Protokoll 17	Seite 2

### 3.1. Sicherheitsmechanismus in Comos führt zum zeitweiligen Systemausfall

Symptome: Unklare Fehlermeldungen in Comos, dass die Uhrzeit nicht kompatibel sei oder die Kommunikation mit dem Dongle gestört sei. Nachfolgend totaler Systemausfall mit mehrstündiger Fehlersuche.

Ursache: In Comos ist ein Sicherheitsmechanismus integriert, der überwacht, ob das Systemdatum zurückgestellt wurde, um derart temporäre Lizenzen auch nach ihrem Ablauf weiter nutzen zu können.

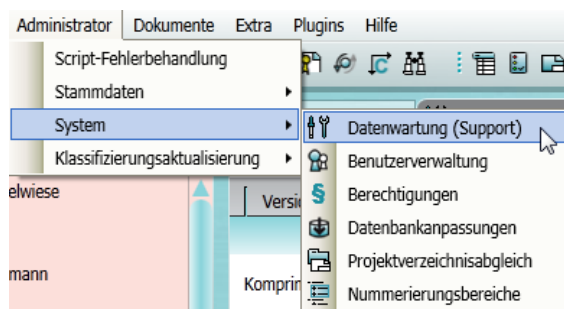
Durch eine versehentliche Änderung des lokalen Datums an einem lokalen Client wurde dem Server ein falsches Systemdatum aufgeprägt, was zum Ansprechen dieses Sicherheitsmechanismus führte. Das Problem tritt offenbar nur unter bestimmten Randbedingungen auf (zeitlich begrenzte Lizenzen, lokaler Client, User kann Systemdatum umstellen). Eine Korrektur des Datums am Client behebt das Problem nicht. SIEMENS kann in der Datenbank das dort gespeicherte, falsche Datum wieder zurücksetzen.


### 3.2. Datenbanken + Indexgrößen (Siemens)

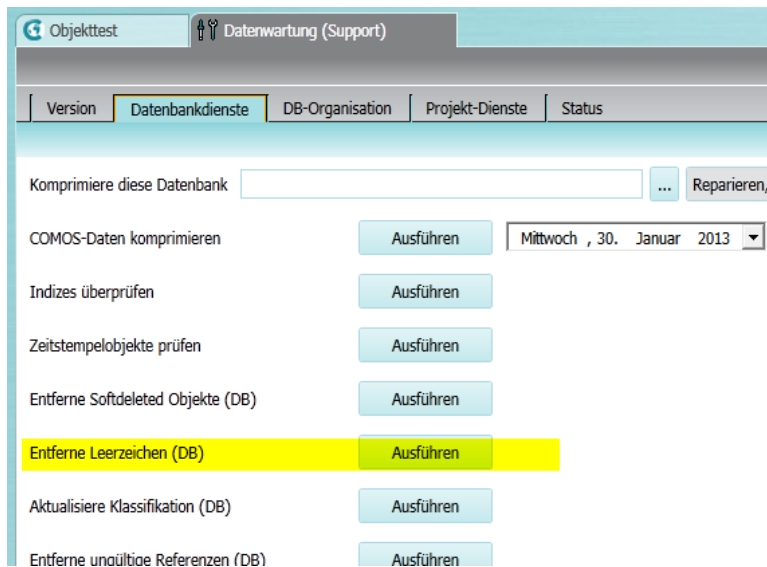
Das Verhältnis von Datenbankgröße zu Indexgröße liegt im Normalfall bei etwa 4:1 bis 5:1. Die Indexe sind bei manchen Installationen teilweise jedoch deutlich größer (im Extremfall bis 1:2).

Ursache: In "leere" Datenbankfelder wurden echte "0"-Werte bzw. Leerzeichen statt leere NULL-Werte eingetragen.

Lösung: Ab Version 9.2 steht ein Datenbankbereinigungstool zur Verfügung:



	Betreibertreffen Comos PT	2013-02-06
Version 1 vom 06.02.2013	Protokoll 17	Seite 3



Die Datenbank muss hierzu nicht auf Version 9.2 migriert sein. Während der Leerzeichenentfernung muss die DB offline sein; die Prozedur kann unterbrochen und später fortgesetzt werden.

### 3.3. gefüllte Standarddatenbank für Performancetests

Bekanntlich hängt die Performance von Comos von vielen Faktoren ab. Um das Datenmodell als Faktor auszuschließen, wurde in der Veranstaltung am Vortag die Idee geboren, eine Standarddatenbank ins Leben zu rufen. Diese soll einmalig von SIEMENS gefüllt werden und danach unverändert bleiben.

Auf Basis dieses Standarddatenmodells sind vergleichende Messungen der Performance an verschiedenen Standorten und mit unterschiedlicher Hardware möglich.

## 4. Aktuelles aus der Comos-Welt


### 4.1. Klassifizierung in Comos

Die Nutzung der Klassifizierung in Comos bei den verschiedenen Betreibern ist sehr uneinheitlich. Die Struktur der Klassifizierung in der Comos Standard-DB ist unklar, es gibt jedoch nach Auskunft von SISW in Bonn einen Standard-Klassifizierungsschlüssel. Eventuell sind durch Anwendung der Klassifizierung Performancesteigerungen insbesondere bei Querys möglich.

Es wurde vorgeschlagen, eine gemeinsame Klassifizierungssystematik zu entwickeln. Als Basis dafür soll SISW zunächst den aktuellen Stand in Comos vorstellen.

### 4.2. Probleme mit Objekttest und Rollen (Bode-Chemie) (Anlage 2)

Problem: Comos verschiebt bei der Durchführung des Objekttests unter bestimmten Bedingungen den @groups-Knoten in den Recovery-Knoten.

	Betreibertreffen Comos PT	2013-02-06
Version 1 vom 06.02.2013	Protokoll 17	Seite 4

#### 4.3. Informationen über schwerwiegende Fehler in Comos

Nochmals wurde der Wunsch geäußert, dass SISW die Comos-Betreiber von sich aus auf schwerwiegende Fehler hinweist, um zeitaufreibende Fehlersuche und Workarounds bei den einzelnen Betreibern zu vermeiden. Laut Info von Siemens existiert eine solche Liste; ein Push-Versand der Liste bei Änderungen soll im Servicebereich abonniert werden können. Diese ist zu finden unter:

<http://support.automation.siemens.com/WW/view/de/61757594>

Es gab Rückmeldungen, dass dieses Abonnement nicht bei jedem Abonnenten zuverlässig funktioniert.

*Nachtrag Bürger: zudem muss die Aktualität angezweifelt werden. Am 05.02.2013 war die Liste mit einem Stand vom 29.11.2012 eingepflegt.*

#### 4.4. Features und Probleme der aktuellen Comos-Versionen (alle Teilnehmer)

- Probleme mit Berechtigungen bei Comos 10.0.1.0.0 (Infracor)
- Verhalten von nicht freigegebenen Dokumenten bei der Freigabe der Arbeitsschicht (Infracor) (Anlage 3)

## 5. SIEMENS Internas

### 5.1. Softwarequalität Comos (SIEMENS, HR. Kokkelink 30 min)

Wie stellt SIEMENS ab sofort die Softwarequalität von Comos sicher?

### 5.2. Anfragen des Betreiberkreises:


#### 5.2.3. Klärung der Nomenklatur von Comos (15 min) (Anlage 4)

#### 5.2.4. Nach welchem Konzept werden Comos-Betreiber informiert ? (15 min)

- Informationen über aktuelle Fehler?
  - AW: Informationen erfolgen nur über die unter 4.3 genannte Liste
- Informationen über aktuelle Servicepacs, Updates, Patche?
  - AW: Eine Information über aktuelle Patche erfolgt nur, wenn ein Fehler gemeldet wurde, der mit dem aktuellen Patch behoben wurde
- Informationen über neue Releases?
  - AW: Per Anschreiben oder Email.

#### 5.2.5. Welche Versionen werden vom Support unterstützt?

- Nach welcher Regel werden Comos-Versionen offiziell unterstützt?
  - AW: nach Freigabe eines neuen Point-, oder Major-Releases werden diese Version und die zwei zurückliegenden Point-Releases unterstützt. Beispiel: die aktuelle Version ist die 10.0.1.0.0. Supported wird diese Version, sowie die Versionen 9.2 und 9.1.

	Betreibertreffen Comos PT	2013-02-06
Version 1 vom 06.02.2013	Protokoll 17	Seite 5

Aus dem Arbeitskreis erging der Einwand, dass Servicepacs und auch neue Releases unter Umständen Fehler enthalten, die deren Einsatz unmöglich machen. Inwieweit dann auch deutlich ältere Versionen von COMOS unterstützt werden, bleibt zunächst offen.

## 6. Fachbeiträge

**6.1. Workflowgesteuerter Prüf- und Genehmigungsprozess unter Einbezug der Aufgabenverwaltungsoberfläche (La Roche) (Anlage 5)**

**6.2. Migration auf Comos 10.0 (OMV 30 min) (Anlage 6)**

**6.3. Comos Web Funktionalität (SIEMENS und Novartis, 30 min) (Anlage 7)**

## 7. Themen für die nächste Sitzung

- Gruppierung von Objekten
  - Gruppierung von beliebigen Objekten, z. B. zur Modellierung von Presskreisen, Rohrleitungssystemen, ...
  - Farbliche Darstellung der Gruppen in interaktiven Dokumenten
- Neue Konzepte und Ideen von SIEMENS (30 min)

Welche Ideen, Richtungen, Konzepte verfolgt SIEMENS bzgl. Comos?

- Microsoft verabschiedet sich 2018 von Visual Basic. Konsequenzen, Vorgehensweise?
- Priorisierung und Abarbeitung der Fehler bei SIEMENS, insbesondere die Stufen 4 u. 5
- Vorschlag: Workshop für SIEMENS: wie arbeiten wir mit Comos
- Standarddatenbank: Stand der Dinge, Umstellungsszenarien (SIEMENS)
- automatisierter Import von Altdaten (Infracor)
- universelle Schnittstelle zu SQL-Datenbanken, die vom User in Comos konfiguriert werden kann (Infracor)