



| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------|
|  | Betreibertreffen Comos PT | 2008-02-07 |
| Ausgabe 1 | Protokoll Nr. 3 | Seite 1 |

Ausrichter: novartis AG

Ort: Basel

Datum: 17.01.08

| | | | |
|---------------|-------------|-----------------|---|
| Neef | Oliver | Evonik | ☺ |
| Schumann | Rolf | Evonik | ☺ |
| Schneeweis | Martin | Wacker | ☺ |
| Kraml | Klaus | Wacker | ☺ |
| Göppinger | Franz-Xaver | Wacker | ☺ |
| Giger | Josef | Wacker | ☹ |
| Entholzer | Norbert | Wacker | ☺ |
| Jauslin | Christoph | Novartis | ☺ |
| Demel | Benno | sanofi-aventis | ☺ |
| von der Heydt | Jörg | sanofi-aventis | ☹ |
| Krüger | Detlef | sanofi-aventis | ☺ |
| Becker | Andreas | Cognis | ☺ |
| Jeschka | Christian | Cognis | ☺ |
| Henkel | Markus | Merck | ☺ |
| Knab | Jochen | Merck | ☺ |
| Bärreiter | Armin | Merck | ☹ |
| Seewald | Daniel | Merck | ☹ |
| Hölscher | Frank | Infracor | ☺ |
| Bürger | Jürgen | Infracor | ☺ |
| Jacobs | Detlef | Evonik | ☹ |
| Wendorf | Jürgen | Evonik | ☺ |
| Niggemeier | Jörg | e.on-Kraftwerke | ☺ |
| Neuhäuser | Marius | e.on-Kraftwerke | ☺ |
| Schmidt | Wolfgang | Sasol | ☺ |
| Scherr | Sabine | Polymer Latex | ☹ |
| Scholten | Christian | Polymer Latex | ☹ |
| Grewer | Thorsten | Polymer Latex | ☹ |
| Lensing | Rolf | Fasselt | ☺ |
| Fasselt | Andreas | Fasselt | ☹ |
| Brinkmann | Heiner | Henkel | ☺ |
| Sievers | Andre | Sasol Germany | ☹ |
| Brunner | Erwin | Lonza AG | ☺ |
| Kaehlin | Franck | Novartis | ☺ |
| Burbach | Michael | Cognis | ☺ |

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|  | <p align="center">Betreibertreffen Comos PT</p> | <p align="center">2008-02-07</p> |
| <p align="center">Ausgabe 1</p> | <p align="center">Protokoll Nr. 3</p> | <p align="center">Seite 2</p> |

1. Organisatorisches

- Das nächste Treffen kollidiert terminlich mit den Kundentagen von innotec :
Terminverschiebung auf den 7. Mai, Anreise ggf. am 6. Mai
- Kurzvorstellung Fa. Henkel, **s. Anlage**
- E.on stellt ein neues Verfahren zur erstmaligen Useranmeldung am Internetforum vor. Die Anmeldung wird einfacher und unbürokratischer gestaltet. Neue User loggen sich bitte erstmalig am Forum ein und pflegen ihre persönlichen Daten. Ich erhalte dann eine Mail und kann Sie entsprechend freischalten oder abweisen. **s. Anlage**


2. "Bewerbung" neuer Teilnehmer im AK

- Wir heißen die Fa. Hoffmann La Roche als neues Mitglied im AK willkommen
- Fa. Voith hat sich indirekt über innotec für eine Aufnahme in den AK beworben. Der AK entscheidet, zunächst abzuwarten bis ein persönlicher Kontakt aufgenommen wurde. Danach kann eine Vorstellung und Diskussion im Forum erfolgen.
- Krupp-Uhde, Linde: s. o.

3. Fachliches

3.1. SAP-Import (e.on)

- E.on zeigt eine Vorgehensweise für einen permanenten Abgleich von AKZ von SAP nach Comos.**s. Anlage**
- Bemängelt werden die lange Umsetzungsdauer der Schnittstelle durch innotec und in der Vergangenheit immer wieder auftretende Fehler.
- Meinung aus dem AK: der Aufwand zur Einrichtung einer solchen Schnittstelle bzgl. des Abgleiches der techn. Plätze wird eher als gering angesehen. Andere Aufgaben (Banf, Bestellung, TS, ...) können durchaus aufwendiger werden. Die tatsächliche Umsetzungsdauer ist personenabhängig.
- Versionswechsel bei innotec, SAP oder Microsoft beeinflussen die Umsetzung und die Funktion der Schnittstelle wesentlich.
- Evonik: Idee: Datenaustausch über eine separate Datenbank -> asynchroner Datenaustausch. Ist in bei einem anderen Subsystem bereits realisiert.
- SAP-Ansprechpartner bei innotec: Herr Beckmann, Herr Kneidinger (Ex-Chemserv, jetzt innotec)
- Merck hat parametrisierter Aufruf aus Comos nach SAP realisiert. Aufwand zur Umsetzung war gering (ca. 1 Woche).

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|  | <p align="center">Betreibertreffen Comos PT</p> | <p align="center">2008-02-07</p> |
| <p align="center">Ausgabe 1</p> | <p align="center">Protokoll Nr. 3</p> | <p align="center">Seite 3</p> |

3.2. Sammlung von Icons

Icons für Comos-Objekte sollen im Forum gesammelt werden. Bürger bzw. Neuhäuser machen einen entsprechenden Vorschlag

3.3. Laufzeitbalken für längerfristige Aktionen inkl. Exports und Queries

Wünschenswert wäre ein Laufzeitbalken, der bei längerfristigen Operationen (lange Exports oder aufwendige Queries die Aktivität von Comos darstellt.

Dieser Balken ist ab der Version 8.2 Standard. Evonik stellt eine Musterlösung für 8.1 im Forum ein. Ggf. können Performanceprobleme bei Citrixbetrieb auftreten.

3.4. Viewing von tiff-Dokumenten (Wacker)

Problem: bislang wurde von innotec nur der Standardviewer zugelassen. Dieser hat aber sehr lange Aufrufzeiten.

Lösung von Wacker: An den Eigenschaften eines Projektes kann jetzt ein beliebiger Viewer eingestellt werden.

Hinweis: in der Version 8.2 ist dieser Punkt nicht enthalten. Vermutlich handelt es sich um eine kundenspezifische Anfertigung für Wacker. **Punkt für die to-do-Liste.**

3.5. Durchsprache der gesammelten Punkte für innotec (Bürger)

Ziel ist es, innotec anhand dieser Liste kurzfristig anzusprechen. Bürger wird die Liste aktualisieren und zur Durchsicht an die AK-Mitglieder verteilen.

Nach Freigabe durch den AK wird die Liste an innotec übergeben. Bürger übernimmt die Klärung offener Fragen mit innotec im Vorfeld der nächsten Sitzung.

Innotec wird zur Diskussion der Punkte zur nächsten Sitzung eingeladen.


3.6. Kopieren von großen Datenmengen (Wacker, Infracor)

Es gibt Probleme beim projektübergreifenden Kopieren, Auslagern, Einlagern und ExportDB, wenn große Datenmengen betroffen sind

- Problem bei Wacker: kopieren größerer P&ID schlug fehl. Wurde durch eine neue comos.dll gelöst. (Wacker-spezifische Lösung?)
- Infracor testet die dll. Erfahrungen auf der nächsten Sitzung
- Tipp: Teile des Baumes lassen sich abreißen und dann in ein anderes Projekt kopieren!

3.7. Datensicherheit in Comos (Wacker)

Forderung an innotec: die in Comos eingelagerten Daten müssen besser gegen ungewollten Zugriff abgesichert werden. Zur Erhöhung der Datensicherheit sind Konzepte und persönliche Stellungnahme von innotec erforderlich. -> **Punkt für die to do Liste.** Verbesserungsvorschläge:

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------|
|  | Betreibertreffen Comos PT | 2008-02-07 |
| Ausgabe 1 | Protokoll Nr. 3 | Seite 4 |

- Die Systemprojektdateien sollen für Anwender nicht sichtbar sein. Auch über die Hilfetexte darf sich der User nicht rückwärts auf die Fileverzeichnisse navigieren dürfen
- Innotec wird um Stellungnahme bzgl. der Datensicherheit gebeten
- Der Druckmanager listet (druckt, exportiert) alle Dokumente auf, auch wenn der jeweilige User keine entsprechenden Berechtigungen hat
- Ad-hoc-Hilfe:
 - Systemordner des Projektes windowsseitig auf "versteckt" stellen
 - Kein Laufwerk mappen, sondern den Pfad zum Filesystem an der Datenbank einstellen. Obwohl dieser Punkt von innotec nicht garantiert wird, scheint er fehlerlos zu funktionieren

3.8. Update von Comos ohne Adminrechte, wie? (Infracor)

Problem: in Großunternehmen haben die User keine Adminrechte mehr auf Ihren PCs. Das Updatecenter benötigt aber Adminrechte.

Lsg Infracor: Updatecenter als task starten. Der task hat Adminrechte, muss aber per Hand gestartet werden. -> **s. Anlage**

Lsg sanofi.: Comos nicht direkt aufrufen, sondern via Script als batch. In dem batch wird der Vergleich des Servicepacks durchgeführt und ggf. ein update ausgelöst. Der Dienst su erzeugt Userrechte. Infracor wird das Script von sanofi testen und dann ggf. über das Forum zur Verfügung stellen

3.9. Wird die Qualität der Servicepacks derzeit schlechter? (Infracor)

Nach einer stabilen Phase scheinen in den letzten Monaten die Servicepacks deutlich mehr Qualitätsmängel als früher aufzuweisen. Wie können wir auf innotec einwirken, damit sich die Qualität wieder bessert? -> **Punkt für to do Liste**


3.10. Tool zur Auswertung der Lizenznutzung (Wacker, Infracor)

Wacker kann das in der letzten Sitzung vorgestellte Tool zur Auswertung der Lizenznutzung zur Verfügung stellen


3.11. Problem: sind die über eine Schnittstelle transportierten Daten noch gleich mit den Daten der letzten Dokumentenrevision? (Evonik)

3.12. Sonstiges

- Probleme beim Kopieren von Objekten. Verknüpfungen werden mitkopiert. Aussage innotec: feature ist Kundenwunsch. Evonik: wird benötigt. Wunsch an innotec: optional wählbar machen
- Dokumentenformate für die Langzeitarchivierung
 - pdf/a: Subset aus pdf. Verzichtet auf bestimmte features von pdf. Ist erst seit ca. 1,5 Jahren Norm. Nachteil: pdf/a ist von außen nicht erkennbar. Pdf/a kann aus einem "normalen" pdf durch ein spezielles Zertifizierungstool erzeugt werden.

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|  | <p align="center">Betreibertreffen Comos PT</p> | <p align="center">2008-02-07</p> |
| <p align="center">Ausgabe 1</p> | <p align="center">Protokoll Nr. 3</p> | <p align="center">Seite 5</p> |

- tiff: tiff G4: nur Pixel, daher einziges Dokumentenformat für Langzeitarchivierung. Von Wacker eingesetztes tool: PLOSSYS, Fa. SEAL. PLOSSYS kann auch pdf/a erzeugen.
- Problem: standardmäßig kann Comos via drag & drop zunächst nur bmp und jpg auf Reports platzieren
 - weitere Formate konfigurierbar?
 - Lsg. Evonik: Einbindung von Grafiken mittels OLE: Evonik hat einen Zusatz, um beliebige Grafiken mittels OLE auf Reports zu platzieren.
- Tipp: Performanceoptimierung
 Wenn ein Attribut für einen Report geladen werden soll, werden immer **alle** Attribute der entsprechenden Kapitelkarte geladen.
 Lösung:
 - a) Die Anzahl der Attribute pro Kapitelkarte minimieren
 - b) Eine Übergabe-KK einrichten und mittels "onchange" mit den Original-Attributen aktualisieren lassen
- Tipp: Zugriffe auf das Users-Objekt
 Evonik stellt entsprechende Methoden im Forum ein
- Datumsgesteuerte Komprimierung der Datenbank. Existiert als Sonderwunsch bei innotec. -> **Punkt für to do Liste**
- Welche Sonderwünsche existieren noch? Warum werden allgemeingültige Tools nicht allen zur Verfügung gestellt? -> **Punkt für to do Liste**
- Newspaper oder Internetforum an alle -> **Punkt für to do Liste**
- Info zum Workflowmanagement: Ab Version 9 wird das Workflowmanagement von Microsoft integriert. Bis dahin ist eine individuelle Neuentwicklung vermutlich nicht sinnvoll.
- Revisionsvorgang: Die Revision einer Menge an Dokumenten dauert sehr lange und belastete den Client. Wunsch:
 - Verlagerung der Revision auf eine separate Maschine und Sperrung der zur Revision vorgesehenen Dokumente und log-file.
 - Durchlauf des Revisionslaufes auch bei Fehlern.
 - Revision nur derjenigen Dokumente, die wirklich geändert worden sind
 - -> **Punkt für to do Liste**
- Tipp: Revisionierung über Druckmanager: unter bestimmten, nicht nachvollziehbaren Umständen fehlt das Revisionsicon im Druckmanager:
 - Fehler ist bei innotec bekannt, eine Lösung nicht in Sicht
 - Behebung:
 - Entweder den Druckmanager nochmals aufrufen
 - Oder unter Optionen den Haken bei Revisionen setzen

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------|
|  | Betreibertreffen Comos PT | 2008-02-07 |
| Ausgabe 1 | Protokoll Nr. 3 | Seite 6 |

- Warnung vor Arbeitsschichten: es werden Inkonsistenzen in unterlagerten Objekten angezeigt, bei denen definitiv keine Änderungen gemacht wurden.
- Customizing in der Arbeitsschicht: welche Dokumente wurden angefasst? Erweiterung der AS auf crp-Datei. -> **Punkt für to do Liste**
- Planungsprojektspezifische Anpassungen von Auswahllisten. Vorschlag zur Vorgehensweise im Forum (Evonik)
- Version 9: alle Betreiber von Motion X sollten Ihre Queries auf Kompatibilität mit Ver 9 prüfen lassen
- Tipp: Performancesteigerung (Lonza): Problem: schleichende Performanceverschlechterung. Lösung: Update eines Fremdprogramm (Virens Scanner) verursacht die Verschlechterung, obwohl alle Scanoptionen ausgeschaltet worden sind.

4. to do's für die nächste Sitzung

- Diskussion der to do Liste mit innotec
- Auto-log-off: Infracor hat über iAge ein tool erhalten, welches ein auto-logoff nach einer frei wählbaren Zeit ermöglicht. Wenn es Bestandteil der "normalen" Comos-Installation ist, könnte es an die Teilnehmer weitergegeben werden. Bürger prüft die Bedingungen.
- Präsentation in der nächsten Sitzung
 - dxf-Export (Niggemeier)
 - farbliche Kennzeichnung in Fließbildern (Infracor)
- Präsentation einzelner Module (wer macht was mit welchem Modul?)
 - FDA (Infracor)

Jürgen Bürger
DV-Prozesse
TE-SE-DV
Infracor GmbH
Paul-Baumann-Strasse 1
45772 Marl
juergen.buerger@infracor.de